 Faculdade Paranaense – FACCAR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Disciplina:* | **Comportamento Humano nas organizações** | |
| *Professor(a):* | **Jacqueline Neto Cunha** | |
| *Curso:* | **Ciências Contábeis/ Administração e TADS** | *Série: 2ª* |

Aluno: GABRIEL RODRIGUES GONÇALVES nº 2018073655

Roteiro de questões

1. Defina comportamento operante e comportamento respondente. Dê exemplos.
2. Defina comportamento organizacional. Dê exemplos.
3. Como os conceitos de comportamento organizacional se relacionam com as funções, papéis e habilidades dos executivos?
4. Quais são os três níveis de análise em nosso modelo de comportamento organizacional? Eles estão relacionados? Se estão, como?
5. Qual a importância das habilidades interpessoais?
6. Descreva os tipos de reforços. Dê exemplos
7. Descreva os esquemas de reforçamento continuo e intermitente. Dê exemplos.
8. Explique para que servem os esquemas de reforçamento e quando devem ser usados.
9. Explique o que é punição e extinção. Dê exemplos.
10. Descreva o que é aprendizagem e fale sobre a ferramenta gerencial, modelagem, dando um exemplo.
11. Do que você aprendeu sobre aprendizagem explique:

a) Qual esquema de reforçamento foi utilizado no comportamento de estudar dos alunos e qual desempenho nos comportamentos abaixo?

* O professor dá apenas uma prova, o exame final, no encerramento do curso?
* O professor dá quatro provas distribuídas durante o curso, todas elas anunciadas no primeiro dia de aula?
* A nota do aluno baseia-se em diversas provas, nenhuma delas anunciadas previamente pelo professor

1. Comportamento operante é aquele onde as consequências da ação do indivíduo geram a continuação de um determinado comportamento, exemplo se a pessoa atende uma ligação a cobrar e é trote, ela passa a não atender mais quando recebe ligação a cobrar. Comportamento respondente é aquele onde o indivíduo tem um comportamento imediato ao estímulo do ambiente, exemplo pegar uma panela quente, a reação é soltar a panela na mesma hora.
2. É o campo que estuda o impacto da relação entre indivíduo, grupos e organizações analisando seus comportamentos com o objetivo de melhorar o desempenho e eficácia de uma empresa. Um funcionário que comete um ato ilícito traz consequências para a imagem da empresa e consequentemente para seus colegas de trabalho.
3. Um gestor deve saber lidar com situações adversas em uma empresa, liderar diferentes tipos de pessoas, trazer soluções que tragam benefícios tanto para empresa quanto para seus colaboradores.
4. Os três níveis de análise são o individual, grupo e organização. Sim, estão relacionados. A relação entre eles acontece pelo fato de que uma organização, para funcionar, deve ter o comprometimento tanto do funcionário individualmente quanto da sua boa relação com os colegas de trabalho, além do comprometimento de todos para que a empresa seja um ambiente agradável de se trabalhar e tenha sucesso.

1. Auxilia a empresa a contratar e manter colaboradores de alto nível, possibilita uma convivência harmônica dentro da organização, aumenta a produtividade da empresa.
2. Reforço positivo é aquele onde algo incentiva a pessoa a repetir um tipo de comportamento e reforço negativo faz com que a pessoa evite um tipo de comportamento. Exemplo de reforço positivo é quando uma criança para de fazer escândalo e ganha um doce ou algo do seu pai. Exemplo de reforço negativo é a professora chamar atenção do aluno para que este para de conversar durante a aula.
3. Reforçamento contínuo é onde toda resposta será reforçada, fazendo com que o aprendizado seja mais rápido, exemplo adestramento de cães. Reforçamento intermitente é onde algumas respostas são reforçadas, exemplo é um jogo de videogame do estilo RPG, onde alguns inimigos deixam cair itens outros não, fazendo com que o jogador mate o maior numero de inimigos para conseguir esses itens.
4. Esquemas de reforçamento são ações aplicadas para incentivar ou interromper um tipo de comportamento do indivíduo, devem ser usados para que o indivíduo faça ou não algo.
5. Punição é causar uma condição desagradável para eliminar um comportamento indesejado, exemplo um funcionário que chega atrasado no serviço tem o valor descontado do pagamento. Extinção é a eliminação de um determinado reforço que mantem um tipo de comportamento. Não dar atenção para birra de criança.
6. Aprendizagem é a mudança relativamente permanente em um tipo de comportamento. Uma pessoa que come doce, vai ao médico e, devido a exames clínicos, para de comer doces para melhorar sua saúde. Modelagem é usar reforço para que um indivíduo alcance um comportamento desejado. Quando os pais querem que uma criança aprenda algo, incentivam ela até alcançar o comportamento desejado.
7. a) Intervalo fixo. Desempenho mediano e irregular de curta duração.

b) Intervalo fixo. Desempenho mediano e irregular de curta duração.

c)Intervalo variável. Desempenho moderadamente forte e estável de longa duração.